



LEFKE AVRUPA ÜNİVERSİTESİ  
EUROPEAN UNIVERSITY OF LEFKE

## TURİZM ve OTEL İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ

*PROGRAM BİLGİSİ*

[www.eul.edu.tr](http://www.eul.edu.tr)

# PROGRAM BİLGİLERİ

## Programın Adı ve Verilen Derece

Turizm ve Otel İşletmeciliği- Önlisans

## Eğitim Süresi

2 Yıl-4 dönem

## Toplam Kredi / AKTS Kredisi

74/104

## Öğretim Dili

Türkçe

## Misyon ve Vizyon

### Misyon

Turizm İşletmeciliği Ön Lisans Programı'nın misyonu; küresel ve yerel ölçekte gelişen turizm sektörünün ihtiyaçlarına cevap verebilecek, mesleki bilgi ve becerilerle donatılmış, etik değerlere bağlı, analitik düşünebilen, iletişim yetkinliği yüksek, yabancı dil bilgisine sahip ve yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinmiş nitelikli insan kaynağını yetiştirmektir. Program, öğrencilere sektörel uygulamalarla desteklenmiş teorik ve pratik eğitim sunarak, mezunlarının kamu ve özel sektördeki turizm işletmelerinde etkin biçimde görev alabilmelerini amaçlamaktadır. Ayrıca program, sürdürülebilir turizm anlayışı çerçevesinde toplumsal ve çevresel sorumluluk bilinci taşıyan bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir.

### Vizyon

Turizm İşletmeciliği Ön Lisans Programı'nın vizyonu; ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, turizm alanındaki bilimsel ve sektörel gelişmeleri yakından takip eden, kalite odaklı eğitim anlayışıyla öne çıkan, yenilikçi ve rekabetçi bir eğitim programı olarak, sektörün nitelikli ara eleman ihtiyacını karşılayan lider bir eğitim kurumu olmaktır. Program, öğrencilere kazandırdığı çağdaş bilgi ve uygulama temelli beceriler ile mezunlarının dinamik turizm sektöründe tercih edilen bireyler olmasını sağlamayı; aynı zamanda etik değerlere bağlı, çevresel duyarlılığı yüksek, sürdürülebilir turizme katkı sunabilecek bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır

### Programın Amacı

Turizm İşletmeciliği Ön Lisans Programı'nın amacı; turizm ve konaklama sektörünün gereksinim duyduğu nitelikli ara insan gücünü yetiştirmek üzere, öğrencilere çağdaş teorik bilgi ile uygulama temelli mesleki becerileri kazandırmak, etik değerler doğrultusunda hizmet sunma bilinci oluşturmak ve sektörel gelişmeleri takip edebilecek donanımda bireyler yetiştirmektir.

Program, öğrencilerin konaklama, seyahat, yiyecek-içecek ve diğer turizm alt sektörlerinde etkin biçimde görev alabilmelerini; çözüm odaklı düşünebilen, iletişim becerileri güçlü, takım çalışmasına yatkın ve mesleki gelişime açık bireyler olarak mezun olmalarını hedeflemektedir. Ayrıca, sürdürülebilir turizm anlayışı çerçevesinde çevresel ve kültürel duyarlılık sahibi profesyoneller yetiştirmek programın temel amaçları arasında yer almaktadır.

### **Program Çıktıları**

1. Turizm sektörüne ilişkin temel kavramları ve kuramsal bilgileri kavrar; bu bilgileri sektörel uygulamalarda etkili biçimde kullanır.
2. Konaklama, seyahat ve yiyecek-içecek işletmelerinin yönetim süreçlerine yönelik bilgi ve becerilere sahiptir; bu alanlarda operasyonel görevleri yerine getirebilir.
3. Turizm hizmetlerinde kalite yönetimi, müşteri memnuniyeti ve misafir ilişkileri konularında bilinçlidir; hizmet sunumunda profesyonel davranış sergiler.
4. Mesleki etik ilkelere ve toplumsal sorumluluk bilincine sahiptir; mesleki faaliyetlerinde etik değerlere uygun hareket eder.
5. Turizm alanında en az bir yabancı dili mesleki düzeyde kullanabilir; sözlü ve yazılı iletişim kurma becerisi gösterir.
6. Turizm sektöründeki yasal düzenlemeler ve mesleki standartlar hakkında bilgi sahibidir; uygulamalarda bu çerçevede hareket eder.
7. Bireysel sorumluluk alabilir, takım çalışmasına uyum gösterebilir ve iş ortamında etkin iletişim kurabilir.
8. Sektörel gelişmeleri takip ederek yaşam boyu öğrenme anlayışını benimser; kişisel ve mesleki gelişimine yönelik faaliyetlerde bulunur.
9. Turizm faaliyetlerinin çevresel, kültürel ve ekonomik etkilerinin farkındadır; sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda bilinçli kararlar alır.
10. Girişimcilik, problem çözme ve eleştirel düşünme becerilerine sahiptir; iş ortamında yenilikçi ve çözüm odaklı yaklaşımlar geliştirir.

### **Kariyer Olanakları**

Turizm İşletmeciliği Ön Lisans Programı mezunları, konaklama, seyahat acenteleri, yiyecek-içecek hizmetleri ve tur operatörleri gibi turizm sektörünün farklı alanlarında ara kademe yönetici veya uzman personel olarak istihdam edilebilir. Ayrıca, kamu turizm birimlerinde görev alma imkânına sahip olup, girişimcilik faaliyetlerinde bulunabilirler. Mezunlar, Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ile lisans programlarına geçiş yaparak akademik kariyerlerini sürdürebilirler. Sektörün dinamik yapısı, mezunlara ulusal ve uluslararası düzeyde geniş istihdam olanakları sunmaktadır.

### **İletişim Bilgileri**

*Tel: +90 392 660 2000 – 2821*

*Adress: Lefke Avrupa Üniversitesi Lefke , Mersin 10, Türkiye , KKTC*

*e-posta: myo@eul.edu.tr*